

## منشور اخلاقی کارکنان شهرداری اسفدن

- ✓ **کارکنان شهرداری اسفدن:** با ایمان به اراده خداوند متعال و در جهت کسب رضایت مق تعالی و مفض منافع عموم به ارائه خدمات به شهروندان پرداخته و جلب رضایت آنان را سرلومه امور خود قرار می دهند.
- ✓ **کارکنان شهرداری اسفدن** بر این باورند که شهروندان، متولیان واقعی شهرند، و از این رو مضمور آنان در شهرداری را مغتنم می شمارند.
- ✓ **کارکنان شهرداری اسفدن:** با رعایت نظم، آراستگی، وقت شناسی، مسئولیت پذیری و با رعایت ادب، نزاکت عدالت و انصاف آماده پذیرش شهروندان در شهرداری (مناطق، سازمان ها و شرکت های تابعه) می باشند.
- ✓ **کارکنان شهرداری اسفدن:** باور دارند که عزت، احترام و تکریم مراجعان از مهم ترین مسئولیت آنان است و تمام تلاش خود را معطوف مفض شفصیت و جایگاه شهروندان در فرآیند ارتباطات متقابل می نمایند.
- ✓ **کارکنان شهرداری اسفدن** انجام امور شهروندان را در کوتاهترین زمان ممکن ضروری دانسته و کوشش فواهند نمود تا از اتلاف وقت آنان در شهرداری جلوگیری نمایند.
- ✓ **کارکنان شهرداری اسفدن:** مصمم هستند تا امکانات و تسهیلات لازم را برای آسایش و آرامش و استقرار شهروندان در فضای مناسب اداری اختصاص داده و خدمات خود را با کیفیت مطلوب و به شیوه ای مناسب و نوین در اختیار آنان قرار دهند.
- ✓ **کارکنان شهرداری اسفدن:** خود را موظف می دانند تا در موزه فعالیت خود هرگونه اطلاعات و توضیحات کافی مورد نیاز شهروندان را به سرعت و با توجه به مقررات برای آنان فراهم آورند.
- ✓ **کارکنان شهرداری اسفدن:** بر این اعتقاد می باشند که مبنای ارزیابی فعالیت آنان جلب نظرات و میزان رضایت شهروندان است، از این رو با ایجاد تمایلات مثبت به کار و متناسب با نوع فعالیت به تلاش مجدانه و صادقانه در شهرداری اسفدن می پردازند.
- ✓ **کارکنان شهرداری اسفدن:** استقبال خود را از انتقاد و پیشنهادات شهروندان در کلیه مصادیق امور شهرداری اعلام و در جهت ارج نهادن به نظرات مردم، از آن به عنوان زمینه ساز رشد و ارتقاء خدمات شهرداری استفاده می نمایند.

**ستاد طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع شهرداری اسفدن**